

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen der HFX Technologies GmbH

Gegenstand, Geltungsbereich und Gültigkeit

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der HFX Technologies GmbH, im Folgenden Verkäufer genannt, und allen seinen Kunden. Für alle Angebote, Rechtsgeschäfte, Lieferungen und Leistungen sind ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen maßgebend, die entweder über die Geschäftsstelle angefordert oder über die Webseite www.hfx.at jederzeit abrufbar sind. Vertragsänderungen oder Ergänzungen jeder Art bedürfen der Schriftform und müssen vom Verkäufer schriftlich bestätigt werden. Es gelten auch dann keine anderen Regelungen, wenn der Verkäufer nicht ausdrücklich widerspricht.

Preise, Angebote und Rabatte

Alle Preise gelten ab Erscheinungsdatum der Preisliste. Mit Veröffentlichung einer neuen Preisliste verliert die bisherige Preisliste ihre Gültigkeit. Preiserhöhungen werden dem Kunden mitgeteilt und mit Zugang der Mitteilung beim Kunden wirksam. Bei Preiserhöhungen hat der Kunde das Recht, innerhalb von zwei Wochen vom Vertrag zurückzutreten. Auf Aktionswaren werden keine Rabatte gewährt. Alle Angebote (Preise und Nebenkosten) sind freibleibend. Irrtümer, Schreibfehler und Änderungen sind zulässig. Über die für Händler/ Wiederverkäufer geltenden Einkaufspreise soll sich der Kunde immer aktuell vom Verkäufer informieren lassen.

Zahlungsbedingungen

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers. Zahlungen dürfen nur in vollem Umfang der Bestellung erfolgen. Teilzahlungen sind nicht zulässig. Sollte die Lieferung aus mehreren Sendungen bestehen, gilt eine Teilzahlung nicht als Eigentumswechsel gelieferter Waren.

HFX hat keinen Vertrag mit einem Warenkreditversicherer und betreibt auch kein Mahnwesen. Daher gilt generell für alle Kunden **Vorkasse** als Zahlungsbedingung.

Bestellungen, Lieferungen und Lieferfristen

Bei Erstbestellung ist vom Händler neben den Kontaktdaten die UID anzugeben. Eine Bestellung gilt nur nach Bestätigung durch den Verkäufer. Für die einzelnen Artikel gibt es unterschiedliche Verpackungseinheiten. Der Verkäufer ist berechtigt, von Verträgen zurückzutreten, sofern Tatsachen eintreten, die aufzeigen, daß der Kunde nicht kreditwürdig ist.

Versand- und Transportkosten

Sofern nicht separat vereinbart gelten die Händlerpreise zzgl. Versandkosten. Die Lieferzeit beträgt allgemein 2-3 Wochen. Das Recht auf Teillieferungen behalten wir uns vor.

Garantie- und Eigentumsvorbehalt

Für Garantie- und Haftungsansprüche behalten wir uns entweder die Mängelbehebung, Ersatzlieferung, oder – nach unserer Wahl – Gutschrift des Verkaufspreises vor.

Gewährleistung & Garantie

Es gelten die Gewährleistungsbestimmungen des österreichischen Rechts, vorbehaltlich nachstehender Regelungen. Wir haften nicht für Schäden, die durch den Transport aufgetreten sind. Diese müssen bei Übergabe dem Vertreter des Transportunternehmens sofort gemeldet werden. Auf alle bei uns gekauften Artikeln gilt die Gewährleistung im gesetzlichen Rahmen. Der Verkäufer behält sich das Wahlrecht des Ersatzes vor. Der Verkäufer ist berechtigt, sich von Ansprüchen auf Aufhebung des Vertrages oder auf angemessene Minderung dadurch zu befreien, indem in angemessener Frist die mangelhafte Ware gegen eine mangelfreie ausgetauscht oder eine Verbesserung vorgenommen oder das Fehlende nachgetragen wird, all dies nach Wahl, ebenso kann der Fakturenwert ersetzt werden. **Die EU-Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre**, bei Unternehmensgeschäften (B2B) ist diese jedoch auf sechs Monate beschränkt. Die Haftung ist, ebenso wie für sonstige Leistungsstörungen, in jedem Fall auf Vorsatz und grobe

Fahrlässigkeit beschränkt. Für Produkte, welche nicht von dem Verkäufer hergestellt wurden, beschränkt sich die Gewährleistungsverpflichtung auf die Abtretung der Gewährleistungsansprüche gegen den jeweiligen Erzeuger.

Der Verkäufer haftet nicht für Mangelfolgeschäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind, insbesondere wird nicht für entgangenen Gewinn, Datenverluste oder sonstige Vermögensschäden von Nebenpflichten sowie Verletzungen und Gesundheitsschäden gehaftet. Es wird ferner nicht gehaftet für unrichtige Angaben in Prospekten, Katalogen und sonstigen schriftlichen Unterlagen.

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Kunde von sich aus Änderungen oder Nachbesserungsarbeiten an den gelieferten Waren vornimmt.

Beanstandungen offensichtlicher Mängel bzw. Fehlbestände sind dem Verkäufer unverzüglich jedoch spätestens binnen 7 Tagen anzuzeigen. Um einen Gewährleistungsanspruch geltend zu machen, ist es erforderlich, die defekte Ware an den Verkäufer inkl. Rechnungskopie und möglichst genauer Fehlerbeschreibung zu retournieren.

Sofern nicht anders bei den Produktbeschreibungen angeführt wird, gilt generell auf von HFX produzierten und vertriebene Produkten eine **Garantie von einem Jahr**. Darüberhinaus gelten für einzelne Komponenten weiterführende Herstellergarantien. HFX übernimmt dabei die Abwicklung der Garantieansprüche mit den jeweiligen Herstellern.

Rücktritt und Rückgabe

Kunden, die im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes Verbraucher sind, können binnen einer Frist von **sieben Werktagen** von einem in Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt ab Erhalt der bestellten Ware. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Kunden. Die Ware sollte in ungenutztem und wiederverkaufsfähigem Zustand und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, wird von uns ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung eingehoben. Gleiches gilt, wenn bei Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.

Eine Rückgabe nicht benötigter bzw. zuviel bestellter Ware ist ausschließlich nach Rücksprache möglich. Wir behalten uns das Recht vor, eine vom Warenwert abhängige Bearbeitungspauschale zu erheben.

Datenschutz

Der Kunde erklärt sich mit der Speicherung von personen- und/oder firmenbezogener Daten einverstanden. Im Übrigen gelten die Datenschutzbestimmungen des österreichischen Rechts.

Irrtum & Druckfehler

Irrtümer und Druckfehler auf allen Internetseiten, Flugblätter und in Inseraten und Preislisten usw. vorbehalten. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Gemeinsamer Erfüllungs- und Lieferort, sowie Gerichtsstand für die Vertragsparteien ist Wien. Es gilt das Recht der Republik Österreich.

Schlussbestimmung

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

Wien, 01. Juli 2018